

RMA Formular

RMA-Nummer: _____

(Wird Ihnen von uns zugesendet)

Kontaktangaben

Kundennummer: _____

Firma: _____

Adresse: _____

PLZ - Ort: _____

Telefon: _____

Kaufangaben

Rechnungs/

Lieferscheinnummer: _____

Kaufdatum: _____

Produktangaben

Artikelnummer: _____

Anzahl: _____

Artikelbezeichnung: _____

Seriennummer: _____

Fehlerbeschreibung: _____

Garantie / KVA

Garantie

Reparatur

Kostenvoranschlag

Rücknahmeanfrage

Neugerät defekt

Falschlieferrung

Rückgabe Leihware

Garantiereparatur

Umtausch

Rückgabe wg. Ersatzlieferung

Transportschaden

Gefällt nicht

Reparatur / KVA

Fehbestellung

Doppellieferung

Sonstiges: _____

Vollständigkeit / Zustand bei Rücksendung

Originalverpackung:

geöffnet

ungeöffnet

nicht vorhanden

Zubehör:

liegt bei

liegt nicht bei

unvollständig

Bitte beachten Sie folgenden Hinweis:

Für jede Rücklieferung benötigen Sie eine RMA-Nummer, füllen Sie dazu bitte o.g. Formular sorgfältig aus. Die RMA-Nummer bitte auf dem Umkarton außen sichtbar anbringen. Retouren ohne RMA-Nummer werden nicht angenommen! Verpacken Sie bitte die Ware fachgerecht in der Originalverpackung und im Umkarton, so dass sie im einwandfreien Zustand eintrifft. Bitte achten Sie auf Vollständigkeit, z.B. Zubehör, Bedienungsanleitung etc. Eine Fehlerbeschreibung beschleunigt die Reparatur. Legen Sie bitte eine Kopie der Rechnung und des Lieferscheins bei.

Die Rücknahme der Ware erfolgt unter Vorbehalt. Für ungerechtfertigt zurückgesandte Artikel berechnen wir eine Überprüfungspauschale von 40,00 €. Bei Schäden infolge von fehlerhafter Installation, fehlerhafter Verpackung oder fehlender Teile berechnen wir die Instandsetzungskosten. Es gelten unsere Allgemeinen Verkaufs und Lieferbedingungen.

Die Ware schicken Sie bitte an folgende Adresse: **KJL Sicherheitssysteme GmbH & Co. KG - Angerburger Straße 1 - 22047 Hamburg**

Ort / Datum

Stempel / Unterschrift